

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG LANDESVERBAND DER GEHÖRLOSEN RHEINLAND-PFALZ E.V. FACHDIENSTE FÜR HÖRGESCHÄDIGTE

Sie sind Kunde, Interessent oder Besucher unserer Webseite: Wir respektieren und schützen Ihre Privatsphäre. Was bedeutet das, wenn es um Ihre personenbezogenen Daten geht?

Hierzu möchten wir Ihnen im Folgenden einen Überblick geben, welche Daten für welchen Zweck erhoben und verarbeitet. Außerdem informieren wir Sie über Ihre Rechte.

## **Über Landesverband der Gehörlosen Rheinland-Pfalz e.V. - Fachdienste für Hörgeschädigte**

Die Fachdienste für Hörgeschädigte des Landesverbandes der Gehörlosen Rheinland-Pfalz e.V. beraten und unterstützen seit 1990 hörgeschädigte Menschen in unterschiedlichen Lebensbereichen.

Wir sind ein erfahrenes Team von gebärdensprachkompetenten, qualifizierten Fachkräften.

Zu unserem Team gehören auch die Kollegen der Landesdolmetscherzentrale (LDZ) mit ihren studierten und staatlich anerkannten Dolmetschern für die Deutsche Gebärdensprache.

## **Als verantwortliche Stelle sichern wir, der**

Landesverband der Gehörlosen Rheinland-Pfalz e.V., Carl-Spitzweg-Str. 30, 67227 Frankenthal vertreten durch Kurt Stübiger

zu, alle gesetzlichen Vorgaben einzuhalten, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

Fachdienste für Hörgeschädigte  
Träger: Landesverband der Gehörlosen Rheinland-Pfalz e.V.  
Eva Bästlein  
Carl-Spitzweg-Str. 30  
67227 Frankenthal  
E-Mail: [datenschutz@gehoerlose-rlp.de](mailto:datenschutz@gehoerlose-rlp.de)  
Mobil: +49 1515 3729389

## Für wen gilt diese Datenschutzerklärung?

Wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten, bedeutet das, dass wir diese erheben, speichern, nutzen, übermitteln oder löschen.

Es handelt sich dabei um personenbezogene Daten von:

- Interessenten und Kunden des Landesverbandes der Gehörlosen Rheinland-Pfalz e.V., die natürliche Personen sind
- Alle anderen natürlichen Personen, die mit uns in Kontakt stehen, z.B. Mitarbeiter juristischer Personen
- Besucher unserer Webseite

## Welche personenbezogenen Daten erheben wir von Ihnen?

Wir erheben personenbezogene Daten von Ihnen, wenn Sie mit uns in Kontakt treten, z.B. als Interessent oder Kunde.

Das heißt: Insbesondere, wenn:

- Sie sich für unsere Angebote interessieren,
- Sie ein Kontaktformular auf unserer Webseite ausfüllen,
- Sie sich per E-Mail oder Telefon an uns wenden
- Sie im Rahmen einer bestehenden Geschäftsbeziehung **unserer** Produkte und Dienstleistungen nutzen
- Sie sich bei uns bewerben
- wir im Rahmen einer bestehenden Geschäftsbeziehung **Ihrer** Produkte und Dienstleistungen nutzen

## Folgende persönliche Daten verarbeiten wir:

- Persönliche Kontaktdaten, Vor- und Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon, Nationalität, Gesundheitsdaten, Sozialdaten
- Persönliche Kontaktdaten, Vor- und Nachname, Email, Telefon, wenn Sie Mitarbeiter einer juristischen Person sind
- Wenn Sie eine Buchung für eine Reisegruppe durchführen vergewissern Sie sich bitte über das Einverständnis Ihrer Mitreisenden
- Zahlungsverkehrsdaten
- Angaben zu Ihren Interessen und Wünschen, die Sie uns mitteilen: z.B. über unseren Kundendialog oder unsere Webseite
- Persönliche Kontaktdaten, Angaben in Bewerbungsunterlagen, Lebenslauf, Zeugnisse

## Daten, die wir über das Internet erhalten

- Allgemeine Abrufdaten / Log Files: Aus technischen Gründen werden bei jedem Aufruf einer Internetseite Daten von Ihrem Rechner an uns übermittelt, wie etwa Datum und Uhrzeit des Abrufs einer unserer Seiten, Ihr Browsertyp, die Browser-Einstellungen und das Betriebssystem, die von Ihnen zuletzt besuchte Seite, die übertragene Datenmenge und der Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden etc.). Diese Daten sind regelmäßig nicht personenbezogene Daten. Zusätzlich übermittelt Ihr Rechner uns aber in der Regel auch Ihre IP-Adresse, die im Einzelfall personenbezogen sein kann. Näheres zur IP-Adresse unten unter c). Die Log-File-Daten werden von uns ausschließlich zur Sicherstellung der Funktionsfähigkeit unserer Dienste verwendet (z.B. Fehleranalyse, Gewährleistung der Systemsicherheit und Schutz vor Missbrauch).
- Cookies: Um den Besuch unserer Website zu gestalten, übertragen wir so genannte Cookies an Ihren Rechner. Cookies sind kleine Textdateien, durch die Ihr Rechner identifiziert werden kann. Sie greifen nicht in das Betriebssystem Ihres Rechners ein. Wir verwenden Cookies unter anderem, um die Häufigkeit der Seitenaufrufe und die allgemeine Seitennavigation zu messen und zu steuern. Sie können die Verwendung von Cookies blockieren. Unter Umständen sind dann allerdings einzelne Funktionen unseres Angebots nicht nutzbar. Wie Sie die Verwendung von Cookies blockieren, entnehmen Sie bitte der Anleitung zu Ihrer Browser-Software
- Einzelheiten zu Ihrer IP-Adresse: Bei Ihrer IP-Adresse, die in vielen Fällen an uns übermittelt wird, handelt es sich um eine weltweit gültige, im Zeitpunkt der Zuteilung durch Ihren Internetprovider eindeutige Kennzeichnung Ihres Computers. Eine IP-Adresse besteht aus vier durch Punkte getrennte Zifferblöcke. Zumeist werden Sie als privater Nutzer keine gleichbleibende IP-Adresse benutzen, da Ihnen diese von Ihrem Provider nur vorübergehend zugewiesen wird (so genannte „dynamische IP-Adresse“). Ihr Provider kann nachvollziehen, welche IP-Adresse zu welchem Zeitpunkt welchem seiner Kunden zugeordnet wurde. Anderen Personen, uns eingeschlossen, ist die Zuordnung einer dynamischen IP-Adresse zu einer konkreten Person in aller Regel nicht möglich. Anders ist dies nur bei einer dauerhaft zugeordneten IP-Adresse (so genannte „statische IP-Adresse“), die eine eindeutige Zuordnung der Nutzerdaten über dieses Merkmal im Prinzip ermöglicht. Außer zum Zwecke der Verfolgung unzulässiger Zugriffe auf unser Internetangebot verwenden wir diese Daten grundsätzlich nicht personenbezogen, sondern werten lediglich auf anonymisierter Basis aus, welche unserer Websites favorisiert werden, wie viele Zugriffe täglich erfolgen und ähnliches.

## Statistik-Werkzeuge

Für einzelne Leistungen unseres Hauses erheben wir zusätzliche Daten. Diese dienen teilweise statistischen Zwecken. So wird beispielsweise ermittelt, wie oft unsere Seiten aufgerufen werden, um Grundlagen für unsere Mediadaten zu schaffen. Außerdem möchten auch wir einen Überblick erhalten, welche unserer Online-Angebote besonders nachgefragt werden.

## Plugins

- Plugins sind Angebote von Drittunternehmen wie z.B. Facebook. Sie stellen Verbindungen zu diesen Anbietern her. Teilweise werden nur Daten zum Browserverhalten übermittelt. Wenn Sie Plugins aber aktiv verwenden (z.B. im Rahmen Ihres Google-Profiles) wird diese Information ebenfalls übertragen. Nachstehend können Sie sich über die einzelnen Plugins informieren:
- Wir setzen auf unseren Internetseiten keine Plugins ein.

## Analyse-Tools

- Unsere Webseite setzt keine Analysetools ein.

## Wofür nutzen wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

- **Erfüllung vertraglicher oder vorvertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1b DSGVO)**

Wir nutzen Ihre Daten zur Erfüllung vertraglicher Pflichten, damit Sie unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen können. Um unsere Verträge oder Angebotsanfragen zu erfüllen, müssen wir Ihre Daten verarbeiten. Dies gilt auch für vorvertragliche Angaben, die Sie uns im Rahmen von Antragstellungen oder vorvertraglichen Verhandlungen machen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich dabei danach, welches Produkt oder Dienstleistung Sie bei uns nutzen.

Zur Durchführung des Vertragsverhältnisses benötigen wir Ihren Namen, Adresse, E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer, um mit Ihnen in Kontakt treten zu können.

- **Interessensabwägung (Art. 6 Abs. 1f DSGVO)**

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache
- Werbung, Marktforschung und Messung der Effizienz von Marketingaktivitäten sofern Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs des Landesverbandes der Gehörlosen Rheinland-Pfalz e.V.
- Identitätsfeststellung bei der Nutzung unserer Angebote
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Maßnahmen zur Gebäudesicherheit und Zutrittskontrolle
- Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts

- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
  - Risikosteuerung
  - Wir benötigen Ihre persönlichen Daten auch, um Ihnen relevante Produkte und Dienstleistungen anbieten zu können, Ihre Wünsche zu erfüllen oder unsere Dienstleistungen zu verbessern. Ihre individuellen Bedürfnisse sind uns wichtig. Wir versuchen, Ihnen möglichst die Informationen bevorzugt anzubieten, die Ihren Wünschen entsprechen. Ziel dieser Verarbeitung ist es, Ihnen personalisierte Vorschläge (nach Interessensabwägung) anzubieten. Wichtig: Sie können dieser Form der Personalisierung jederzeit widersprechen.
- **Datenverarbeitung mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DSGVO)**  
 Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Verarbeitung dieser Daten rechtmäßig. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns gegenüber vor Geltung der DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung), also vor dem 25.05.2018, abgegeben haben. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.
  - **Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art.6 Abs. 1c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art.6 Abs. 1e DSGVO)**

Wir unterliegen als Unternehmen zahlreichen rechtlichen Verpflichtungen (z.B. Handelsrecht, Steuergesetze). Aus diesen Gesetzen sind wir zur Speicherung von Daten und Herausgabe von Daten in bestimmten Fällen verpflichtet.

## Woher erhalten wir Ihre Daten und warum?

- Wir erhalten Ihre Daten von Ihnen selbst
- Wir erhalten Ihre Daten in Einzelfällen von Dritten welche den Kontakt zwischen Ihnen und uns vermitteln wollen.

## Wer bekommt Ihre Daten und warum?

Innerhalb des Landesverband der Gehörlosen Rheinland-Pfalz e.V. erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Außerhalb des Landesverband der Gehörlosen Rheinland-Pfalz e.V. dürfen wir Ihre Daten nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten oder Sie eingewilligt haben. Zur Durchführung unserer Leistungen ist es erforderlich an eine Vielzahl von Stellen Ihre Daten weiterzugeben, insbesondere:

- Wir übermitteln Ihre Daten nur an Dritte (z.B. an Leistungsträger wie Kreditinstitute zur Zahlungsabwicklung), sofern eine datenschutzrechtliche Übermittlungsbefugnis besteht.
- Wir übermitteln Ihre Daten an Krankenkassen und Behörden zum Zweck der Abrechnung unserer Leistungen
- Ihre Daten können von uns zudem an externe Dienstleister, z.B. IT-Dienstleister, Unternehmen, die Daten vernichten oder archivieren, Druckdienstleister) weitergegeben werden, welche uns bei der Datenverarbeitung im Rahmen einer Auftragsverarbeitung streng weisungsgebunden unterstützen.
- Wir werden Ihre personenbezogenen Daten weder an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten.

Eine gesetzliche Verpflichtung, Ihre personenbezogenen Daten an externe Stellen weiterzuleiten, kommt insbesondere bei folgenden Empfängern in Betracht:

- Öffentliche Stellen, Aufsichtsbehörden und -organe, wie z.B. Steuerbehörden und Gerichte
- Anwälte und Notare, z.B. bei Zahlungsverzug
- Wirtschaftsprüfer, Steuerberater

In allen genannten Fällen stellen wir sicher, dass Dritte nur Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten, die für das Erbringen einzelner Aufgaben notwendig sind. Außerdem achten wir darauf, dass Dritte die branchenbezogenen „best practises“ einhalten und die Daten von Dritten sicher und vertraulich behandelt und nur zu den von uns genannten Zwecken genutzt werden.

Bei Dritten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) wird der Schutz persönlicher Daten anders gehandhabt als im EWR. In diesen Fällen nehmen wir Sicherheitsmaßnahmen vor (z.B. besondere Vertragsklauseln), damit Ihre personenbezogenen Daten mit der gleichen Sorgfalt behandelt werden wie im EWR.

Ganz wichtig: Unter keinen Umständen verkaufen wir persönliche Daten an Dritte.

## **Ihre Rechte**

Wir wollen so schnell wie möglich auf alle Ihre Fragen antworten. Manchmal kann es aber trotzdem bis zu einem Monat dauern, ehe Sie eine Antwort von uns bekommen, sofern dies gesetzlich zulässig ist. Sollte es länger als einen Monat dauern, sagen wir Ihnen selbstverständlich vorher Bescheid, wie lange es dauern wird.

In einigen Fällen können oder dürfen wir Ihnen keine Auskunft geben. Sofern dies gesetzlich zulässig ist, teilen wir Ihnen in diesem Fall immer zeitnah den Grund für die Verweigerung mit. Sie haben das Recht, Beschwerde einzureichen.

Welche Rechte haben Sie als Interessent oder Kunde des Landesverbandes der Gehörlosen Rheinland-Pfalz e.V., wenn es um die Verarbeitung Ihrer Daten geht (Einzelheiten ergeben sich aus den jeweiligen Regelungen der Datenschutz-Grundverordnung (Artikel 15-21))?

## **Ihr Recht auf Auskunft, Information und Berichtigung**

Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Sollten Ihre Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen. Wenn wir Ihre Angaben an Dritte weitergegeben haben, informieren wir diese Dritten über Ihre Berichtigung – sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

## **Ihr Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten**

Aus folgenden Gründen können Sie die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen:

- Wenn Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht länger benötigt werden
- Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage fehlt
- Wenn Sie der Verarbeitung widersprechen und es keine überwiegenden, schutzwürdigen Gründe für eine Verarbeitung gibt
- Wenn Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden
- Wenn Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um den gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen

Bitte beachten Sie, dass ein Anspruch auf Löschung davon abhängt, ob ein legitimer Grund vorliegt, der die Verarbeitung der Daten erforderlich macht.

## **Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

Sie haben das Recht, aus einem der folgenden Gründe, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen:

- Wenn die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird und wir die Möglichkeit hatten, die Richtigkeit zu überprüfen
- Wenn die Verarbeitung nicht rechtmäßig erfolgt und Sie statt Löschung eine Einschränkung der Nutzung verlangen
- Wenn wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche brauchen
- Wenn Sie Widerspruch eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob Ihre Interessen überwiegen

## **Ihr Recht auf Widerspruch**

Wir dürfen Ihre Daten aufgrund von berechtigtem Interesse oder im öffentlichen Interesse verarbeiten. In diesen Fällen haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Dies gilt auch

dann, wenn wir Ihre Daten für unsere Direktwerbung nutzen. Bitte beachten Sie unseren gesonderten Hinweis „Information über Ihr Widerspruchsrecht“.

## **Ihr Beschwerderecht**

In einzelne Fällen kann es passieren, dass Sie nicht zufrieden mit unserer Antwort auf Ihr Anliegen sind. Dann sind Sie berechtigt, beim Vorstand des Landesverbandes der Gehörlosen Rheinland-Pfalz e.V. sowie bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen.

## **Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns gegeben haben, in einem übertragbaren Format zu erhalten.

## **Sind Sie verpflichtet, des Landesverbandes der Gehörlosen Rheinland-Pfalz e.V. bestimmte personenbezogenen Daten zu geben?**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung benötigen wir von Ihnen folgende personenbezogenen Daten:

- Daten, die für die Aufnahme und die Durchführung der Geschäftsbeziehung gebraucht werden
- Daten, die für die Erfüllung der mit der Geschäftsbeziehung verbundenen vertraglichen Verpflichtungen notwendig sind
- Daten, zu deren Erhebung wir rechtlich verpflichtet sind

Ohne diese personenbezogenen Daten sind wir in der Regel nicht in der Lage, einen Vertrag mit Ihnen einzugehen oder Ihnen die Nutzung unserer Dienste zu ermöglichen.

## **Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Wir speichern Ihre Daten nicht länger, als wir sie für die jeweiligen Verarbeitungszwecke benötigen.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Aufbewahrung ist weiterhin notwendig. Gründe können hierfür z.B. folgende sein:

- Die Erfüllung handelsrechtlicher und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. In diesem Zusammenhang beträgt die gesetzliche Aufbewahrungsfrist bis zu 10 Jahre.
- Das Erhalten von Beweismitteln für rechtliche Auseinandersetzungen im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Zivilrechtliche Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

- Wird von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen kein Anstellungsvertrag mit dem Bewerber geschlossen, so werden die Bewerbungsunterlagen vier Monate nach Bekanntgabe der Absageentscheidung gelöscht

## **Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO**

Einzelfall-bezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Voraussetzung hierfür ist, dass die Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse oder auf der Grundlage einer Interessensabwägung erfolgt.

Im Falle eines Widerspruchs werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung dieser Daten nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen. Oder Ihre personenbezogenen Daten dienen der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## **Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für unsere Direktwerbung**

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten für unsere Direktwerbung. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch dagegen einzulegen. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Email: [kontakt@gehoerlose-rlp.de](mailto:kontakt@gehoerlose-rlp.de)

## **Änderungen**

Mit der Nutzung unserer Webseite stimmen Sie zu, von dieser Datenschutzerklärung Kenntnis zu haben. Die Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und datiert vom 2. Mai 2018.

Wir behalten uns vor, diese Datenschutz-Erklärung von Zeit zu Zeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Einmal erhobene Daten werden wir aber ohne Ihre Zustimmung nicht nachträglich für andere Zwecke verwenden, wenn unsere Datenschutz-Erklärung sich zwischenzeitlich geändert haben sollte.